



JULI 2019

NY TV OG BREDBÅNDSAVTALE MED GET

Din boligsammenslutning, Teisen Park Borettslag, har inngått en ny og bedre avtale med Get for levering av tv og bredbånds-tjenester. Du har dermed tilgang til et av landets raskeste bredbåndsnett, Norges mest innholdsrike underholdningstilbud, og tv-appen kundene våre elsker. **Den nye avtalen gjelder fra 1. august 2019.**

Dette inneholder den nye avtalen:

Bredbånd 100 Mbps (gjelder fra 1. august)

Har du en lavere hastighet i dag enn det som er inkludert i den nye avtalen med Get, vil den automatisk bli oppgradert til den nye inkluderte hastigheten.

Tv-pakken Start (er tilgjengelig nå)

Sett sammen din egen tv-pakke! Start gir deg 50 poeng til disposisjon som du kan velge ønsket tv-innhold for. Du kan velge innkanaler og strømmetjenester, som for eksempel HBO Nordic, Filmfavoritter og hele Eliteserien i fotball. Du kan velge innhold så ofte du vil via Min Get-appen, eller på get.no/min-get.

Get boX (gjelder fra 1. august)

Get boX er vår nyeste tv- og strømme boks. Den har tilgang på tusenvis av apper, fjernkontroll med stemmestyring, inngang til Netflix og innebygget Chromecast.

Tjenesten Opptak er inkludert i avtalen. Alle opptakene som gjøres på Get boX lagres i skyen slik at du kan se det du vil på net-TV, mobilen, nettbrett eller Apple TV. Du har 500 timer med opptak som har ubegrenset levetid og som du kan se offline. Opptak aktiverer du enkelt på Min Get-appen eller på get.no/min-get.

Les mer om boksen her: www.get.no/produkter/getbox.

Ønsker du en Get boX før du får nytt fibernet installert, kan du bestille boksen og få den tilsendt per post og koble den opp selv. Se i avsnittet «Slik bestiller du eller endrer tjenester». Hvis du ønsker å vente til du får nytt fibernet så kan du få en Get boX utlevert av vårt Get crew og hjelp til å koble opp hvis du behov for det. Du vil motta mer informasjon senere om utlevering av utstyr.

Er du fornøyd med tv-boksen du har, trenger du ikke bytte. Les mer om tv-bokser i vedlagte produktark «Dette får du med Get».

Get tv-app (er tilgjengelig nå)

Når du har en tv-boks, kan du laste ned Get tv-app for nettbrett og mobil. Da kan du se tv, film og serier hvor du vil i hele Norge.

Slik bestiller du eller endrer tjenester:

Du har gjennom avtalen i ditt boligselskap svært gunstige priser, som gjelder kun for dere. Bestill ønskede tjenester via Min Get-appen eller på get.no/min-get. Her ser du de rabatterte prisene som gjelder for deg. Du kan også administrere ditt kundeforhold, se siste faktura, eller bytte kanaler og hastighet på bredbånd kjøpt og enkelt.

Alternativt kan du kontakte Get Leveransesupport på telefon **21 90 60 50** eller via e-post til **Leveranse.Boligselskap@get.no** og bestille tjenester, eller få svar på spørsmål om ny avtale.

For generelle spørsmål kan du besøke get.no. Eventuelt utstyr du bestiller vil bli sendt til deg i posten.

Nytt fibernet

Get bygger et helt nytt fibernet for Teisen Park Borettslag. Arbeidene utendørs er godt i gang, og i uke 35- 38 vil vår entreprenør BKT AS foreta installasjoner inne i boligene. Du vil få nærmere informasjon i post eller på døren i god tid før installasjon. Det er viktig at boligen din er tilgjengelig for installatøren i tidsrommet du får tildelt. Er du bortreist på installasjonsdagen er fint om du avtaler med en nabo eller annen person som kan være tilstede. Du vil også få besøk av en Get representant samme kveld som installasjonen foretas. Du vil da få utlevert nødvendig utstyr. Mer informasjon kommer på et senere tidspunkt.

Håper du er fornøyd som kunde av oss!

Vennlig hilsen Get



Under vises prisene på tv-bokser og bredbånd som gjelder for ditt boligselskap:

	Get box Mikro		Get box II	Get box	
	Første boks	Ekstra boks	Første boks	Første boks	Ekstra boks
Pris per mnd.	0,-	49,-	99,-	0,-	49,-
Etablering	0,-	0,-	499,-*	0,-	499,-*

*Etableringskostnad faktureres ikke for din(e) eksisterende boks(er).

For første boks gjelder prisen for «første boks». Deretter gjelder prisen for «ekstra boks» pr. boks utover den første. Velger du Get box II vil denne uansett gjelde som din første boks. Kun én Get box II pr. husstand.

Bredbånd	Hastighet	Pris per mnd.	Veil. pris
Inkludert	100/20 Mbps (100/100 når fiber er installert)	0,-	-
L 300	300/20 Mbps (300/300 når fiber er installert)	149,-	699,-
XL 500	500/25 Mbps (500/500 når fiber er installert)	249,-	769,-
XXL 1000	1000/50 Mbps (1000/500 når fiber er installert)	399,-	999,-

Hvis leiligheten er en utleiebolig, bør eier eller leietaker registreres som kunde?

Er leiligheten en utleiebolig, eller eier selv ikke bor i den aktuelle boligen, anbefaler vi at leietaker/beboer registreres som kunde. Personen som bestiller tjenester er ansvarlig ved evt. tap eller skade på utstyret, og blir fakturert for eventuelle ekstra tjenester som blir bestilt.

Hvis jeg ønsker opptak i skyen, start forfra og reprise på Get box Mikro, hvordan aktiverer jeg tjenesten?

Tjenesten er inkludert i avtalen.

Du aktiverer på følgende måte:

Du må koble en nettverkskabel fra bredbåndsmodemet/ router til din Get box Mikro. Trykk på EXIT-knappen på fjernkontrollen til Get box Mikro. Du vil da få opp en oppgraderingsplakat i hovedmenyen. Velg «Oppgrader Get-boksen din». Get box Mikro starter nedlastning av programvare - det kan ta inntil 40 minutter. Du vil få et spørsmål om å velge 3mnd gratis NPVR; godkjenn dette med OK.